

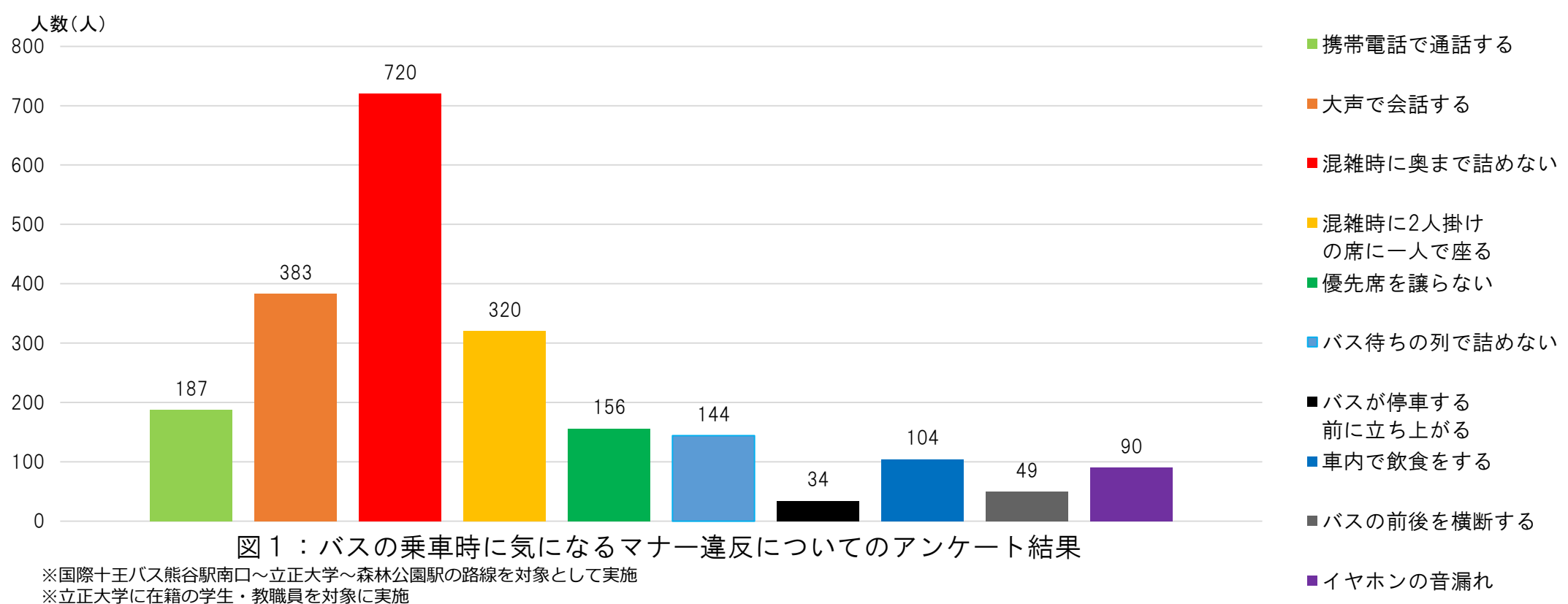
バス乗車時に気になる

マナー違反とは??

◆公共交通のマナー違反

多くの人々が乗車する公共交通機関のバスにおいて、特に気になることといえばマナー違反です。マナーを守ることは、私達乗客が気持ちよくバスを利用するためにはなりません。マナーを守っていない人がいると気分が悪くなったり、安全にバスを利用することができない場合もあります。

では皆さんはどのようなマナー違反が気になっているのでしょうか。今回立正大学の学生及び大学教職員の方々1100人にご協力を頂き、いくつかの項目を設けてアンケートを実施しました。その結果をランキング形式でご紹介していきたいと思ひます。(※複数回答可)



◆第1位：混雑時に奥まで詰めない（1100人中720人回答）



今回のアンケートで、最も迷惑と思われるマナー違反は、**混雑時に奥まで詰めない行為**でした。アンケートを行った1100人中720人という約7割の人が迷惑である、又は改善してほしいと感じているという結果となりました。

この行為は乗客一人ひとりが協力をせずにスペースのある場所に詰めようとしなないことが主な原因です。

このマナー違反により、通常バスに乗車することのできた乗客が乗れないという事態に陥ってしまいます。

改善するには、**乗客同士の協力、またバス乗務員の声掛けなどが必要**であると考えられます。

図2：車内の奥に詰めず、入り口付近が混雑するイメージ
 写真：筆者撮影
 シルエット：シルエットデザイン<http://kage-design.com/wp/?cat=11>より引用

◆第2位：大声で会話する（1100人中383人回答）

大声で会話する行為が、2番目に多かった気になるマナー違反でした。この内容は他のマナーに関するアンケートでも上位に入る迷惑行為です。今回の調査では、全体の約4割の方々から該当するとご回答をいただきました。友人との会話などで周りが見えなくなると、つい大きな声を出してはしゃいでしまったという経験を持つ人、多いのではないでしょうか。自分たちは楽しくても、周囲の人たちからすれば迷惑行為に当たるので十分気を付けましょう。又、マナー違反として知られる携帯電話で通話する行為は通常話す音量より大きくなる傾向があるので車内では厳禁です。

◆第3位：混雑時二人掛けに一人で座る（1100人中320人回答）

二人掛けの椅子で一人分の座れるスペースがあるにもかかわらず、荷物を置くなどして一人で占有してしまう行為は大変迷惑です。その行為により乗客が座ることができないほか、混雑時にはバスに乗車することができたであろう利用者が、乗車できないという事態になってしまうこともあります。

◆第4位～第10位のマナー違反

第4位：携帯電話で通話する

携帯電話の通話禁止は、バスの車内放送でも周りの人への配慮をお願いしている事柄です。また、優先席付近では携帯電話及びスマートフォンの電源を切りましょう。

第5位：優先席を譲らない

身体不自由な方や高齢者、妊娠されている方などが付近にいるにも関わらず、優先席に居座っている、また占有している行為です。優先席が必要な人がいましたら、席を譲ってあげましょう。

第6位：バス待ちの列で詰めない

熊谷駅などでバスを待っている際に並ぶ列において、前の人との間隔を空けて並ぶ行為です。原因としては、他人との近距離が苦手、友人との会話、また携帯電話及びスマートフォンに夢中で、列が進んだことに気づかないといったことが挙げられます。

第7位：車内で飲食をする

バスの車内で飲食を行う行為は、飲食物が発する匂いや、バスの揺れなどによって飲食物をこぼすといったことにより周囲の人に迷惑を及ぼします。

第8位：イヤホンの音漏れ

大音量で音楽を流しているイヤホンの音漏れは、聞いている本人は良い気持ちですが周囲の人からすれば迷惑な騒音でしかありません。周囲のことを考え音量には気を付けましょう。

第9位：バスの前後を横断する

バスがバス停に到着した直後などに、バスの前後を横断する行為です。運転席からの死角に入ってしまうなど重大な事故の原因になることがあります。バスはいつ動き出すかわかりません。安全のためにこの行為はやめましょう。

第10位：バスが停車する前に立ち上がる

バスが停車する前に席から立ちあがる行為は、ブレーキや揺れなどによる転倒や怪我に結びつく大変危険な行為です。最悪の場合ほかの人と接触して傷害を負わせることも考えられます。降車や両替の場合はバスが停車した際に立ち上がり移動しましょう。

◆その他の回答（ランキングの内容以外）

- ・バス待ちの列で、友達が先に並んでいる場所に割り込んでくる。（横入り）
- ・バスを待つ際に、次のバスに乗る場合は、列の先頭からずれて待つてほしい。
- ・バスの中でゲームアプリをしていて音がうるさかったり、隣の人に接触したりする。
- ・前の座席を蹴らないでほしい。・車内で香水を使わないでほしい。
- ・混雑時に携帯電話、スマートフォンを使用する。

◆最後に

マナー違反は、自分さえ良ければそれで良いといった自分本位の考えが生み出す事象です。自分本位の気持ちを捨て、他人の気持ちを考えて行動することこそが、公共交通機関のマナー向上につながると思います。マナーを守って、相手も自分も心地よい公共交通の利用を心がけましょう！

参考文献

- ・マイナビウーマン 電車やバスなど、公共交通機関で他人にされるとついイラッとなってしまう行動は？「1位 携帯電話での通話」<http://woman.mynavi.jp/article/140625-29/>（最終閲覧日：10月19日）
- ・マイボイスコム株式会社 公共交通機関でのマナー <http://www.myvoice.co.jp/biz/surveys/10109/index.html>（最終閲覧日：10月19日）
- ・国際興業バス バスに乗る時のマナー キッズページ <http://5931bus.com/kids/manners/>（最終閲覧日：10月19日）
- ・国際十王交通株式会社 ご利用案内 http://www.juo.co.jp/route_howto.html（最終閲覧日：10月19日）